

ООО «Здоровое поколение»


О.С. Митякова

11 января 2021г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение» (далее – медицинский центр) обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием /консультацию/обследование следующими способами:

1. Путем личного обращения к администратору медицинского центра.

Пациент может быть записан на прием к врачу медицинского центра в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача медицинского центра.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача медицинского центра.

2. Запись по телефону

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество пациента;
- дату рождения пациента;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору специализацию врача, к которому желает записаться на прием или медицинскую услугу, которую желает получить. На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента в график приема необходимого специалиста.

3. Запись на прием через интернет-сайт

В специальном разделе на интернет-сайте медицинского центра Пациент оставляет свои контактные данные: Фамилию, Имя, Отчество и номер телефона.

Оператор медицинского центра самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом «Запись по телефону»